



# MUSEO NACIONAL DE HISTORIA NATURAL "PROF. EUGENIO DE JESÚS MARCANO"

## Resultados encuestas de satisfacción realizadas a los visitantes sobre los servicios comprometidos en la Carta Compromiso al Ciudadano, 1 al 31 de julio 2024

Este informe detalla los resultados de la encuesta de satisfacción realizada a los ciudadanos que recibieron los servicios de Visitas Guiadas, Observaciones Astronómicas y Acceso y Acceso y uso de las colecciones científicas de referencia, durante el período del 1 al 31 de julio de 2024.

Estos servicios se encuentran comprometidos en nuestra Carta Compromiso al Ciudadano y quienes lo reciben son encuestados con el objetivo de conocer su valoración sobre el servicio brindado.

Las encuestas se realizaron mediante cuestionarios entregados a los ciudadanos al finalizar la recepción del servicio.

### Resultados:

❖ **Servicio:** Visitas guiadas

**Atributos**

Amabilidad: 98%

Profesionalidad: 80%

❖ **Servicio:** Observaciones Astronómicas

Suspendida por condiciones climáticas

❖ **Servicio:** Acceso y uso de las colecciones científicas de referencia

**Atributo**

Profesionalidad: 100%

Elaborado por: **Lic. Thelma Figueroa**  
Enc. División de Comunicaciones  
14 de agosto de 2024